

**RESPONSABILITA'  
CIVILE, PENALE e  
DISCIPLINARE**

# Alcuni fondamenti

## **CODICE PENALE**

- **La legge penale obbliga tutti coloro che si trovano nel territorio dello Stato (art. 3 CP)**
- **La responsabilità penale è personale (art. 27 Costituzione)**

# La responsabilità penale

Se violo una norma penale commetto  
**REATO**

Importante è distinguere

**L'ELEMENTO SOGGETTIVO DEL REATO**

(la volontà colpevole)

perché il codice penale punisce  
diversamente i reati anche in base alla  
volontà dell'agente.

# L'elemento psicologico del reato

## art. 43 Codice Penale

Il delitto:

- **è doloso, quando l'evento dannoso o pericoloso è prevedibile e voluto come conseguenza della propria azione od omissione;**
- **è preterintenzionale, quando da un'azione od omissione deriva un evento dannoso o pericoloso più grave di quello voluto dall'agente;**
- **è colposo, quando l'evento, anche se prevedibile, non è voluto dall'agente e si verifica a causa di negligenza o imprudenza o imperizia, ovvero per inosservanza di leggi, regolamento, ordini o discipline.**

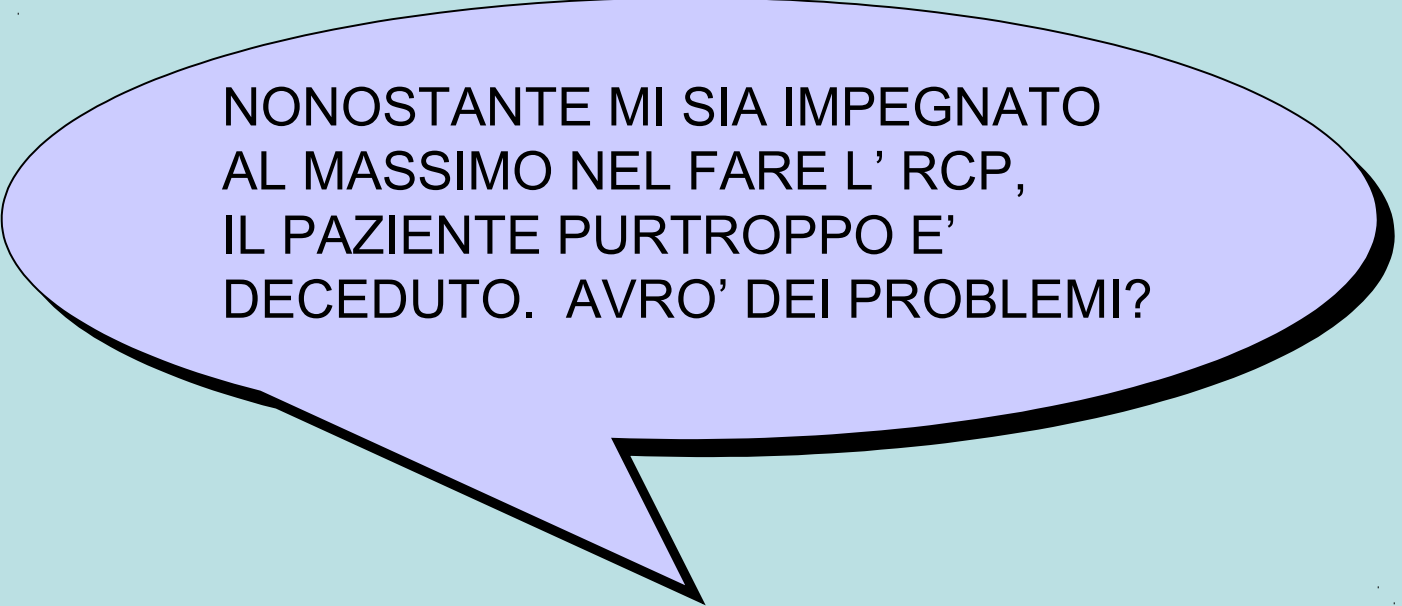
# La colpa

- **Negligenza** > non adottato tutte le dovute cautele richieste dalla situazione.
- **Imprudenza** > agisco con leggerezza e con mancanza di una normale attenzione.
- **Imperizia** > non applico tutte le conoscenze e le capacità che si presume siano nel bagaglio culturale di un soccorritore.
- **Inosservanza di norme e regolamenti** > quando non rispetto i protocolli operativi.

# La colpa

NB: precisazione sul concetto di IMPERIZIA

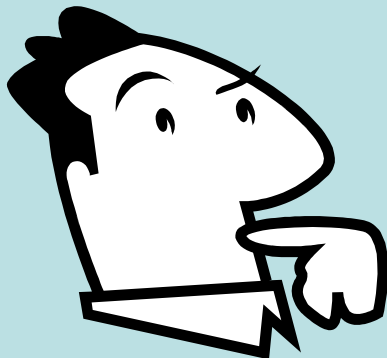
***“Non significa obbligo di risultato  
ma obbligo di fare ciò che ci hanno  
insegnato !!!”***



NONOSTANTE MI SIA IMPEGNATO  
AL MASSIMO NEL FARE L' RCP,  
IL PAZIENTE PURTROPPO E'  
DECEDUTO. AVRO' DEI PROBLEMI?

# Chi siamo ?

Dal punto di vista giuridico la **qualificazione** del soggetto è importante perché definisce i diritti e doveri particolari che sorgono in capo allo stesso.



**SIAMO INCARICATI DI PUBBLICO  
SERVIZIO**  
(art. 358 C. P.)

# Incaricato di pubblico servizio

## 1) Publico servizio

attività disciplinata nelle stesse forme della funzione pubblica

(infatti operiamo sotto controllo del 118 che dipende dalla Regione ed è inquadrato nel S. S. N.)



# Incaricato di pubblico servizio

## 2) Funzione pubblica

La funzione svolta deve essere **PUBBLICA** ovvero svolta nell'interesse della collettività

(sul fatto che il nostro compito sia svolto a favore e nell'interesse della collettività non ci sono dubbi)

# Incaricato di pubblico servizio

## 3) Mancanza dei poteri tipici della funzione pubblica (autoritativo, certificativo)

Infatti non rilasciamo certificati (come ad esempio l'ufficiale dell'anagrafe che è un Pubblico Ufficiale)

Non possiamo neanche pretendere l'esibizione di un documento o di ottenere le esatte generalità (come invece fanno le Forze dell'Ordine)

# I diritti dell'I.P.S.

- Il commettere reato contro incaricato di pubblico servizio costituisce **aggravante generica** (art. 61 C.P. n. 10)
- Si integra il reato di “**resistenza a P.U. o incaricato di pubblico servizio**” per chi ostacola attivamente il soggetto nell’esercizio delle sue funzioni (art. 337 C. P.)
- Si concretizza il reato di “**violenza e minacce o resistenza a P.U. o incaricato di pubblico servizio**” per chi commette tali azioni contro il soggetto nell’esercizio delle sue funzioni (art. 336 C. P.)
- **Interruzione di pubblico servizio** per chi causa turbamento al regolare svolgimento del servizio (art 340 C. P.)

# I doveri dell'I.P.S.

L'IPS potrebbe incorrere nei seguenti reati:

- **Omessa denuncia**
- **Omissione di atti d'ufficio**
- **Segreto d'ufficio**
- **Interruzione di pubblico servizio**

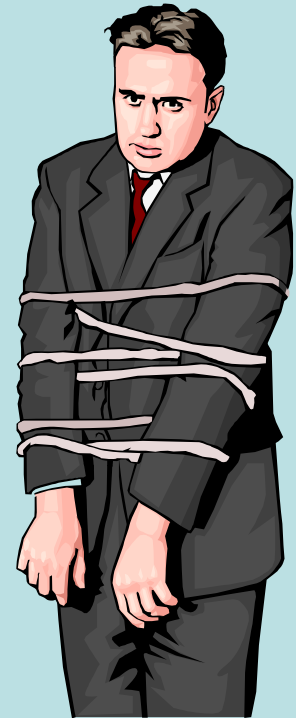
# Tutela dei dati personali

(L. 31/12/96, n. 675 “Legge sulla privacy”)

- All’art. 22 comma 1 individua i **DATI SENSIBILI**, cioè quelle informazioni che non possono essere divulgate senza il consenso dell’interessato :
  - » Dati rivelanti origine etnica o razziale
  - » Convinzioni religiose
  - » Convinzioni politiche
  - » Adesione a partiti, sindacati o associazioni religiose
  - » Dati personali indicanti lo stato di salute
  - » Dati relativi alla vita sessuale

# Volontarietà del Trattamento Sanitario

- Art. 13 Costituzione (La libertà personale è inviolabile)
- Art. 32 Costituzione (Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario ...)
- Art. 33 L. 180 /78 (c.d. Basaglia)



# Il Trattamento Sanitario Obbligatorio

- E' applicabile solo nei casi previsti per legge
  - Vaccinazioni
  - Malattie infettive
  - Pazienti psichiatrici violenti, auto-lesionisti o in deperimento (anche Tentati suicidi)

## Prevede:

- 1) Proposta da parte di un medico (generico per il TSO d'urgenza, curante per il programmato)
- 2) Esecuzione con la Forza Pubblica (a Milano di solito Polizia Locale)
- 3) Convalida di altro medico (solitamente Psichiatra del Pronto Soccorso)
- 4) Convalida del Sindaco
- 5) Entro 48 ore il sindaco trasmette gli atti al Giudice di Sorveglianza competente
- 6) Durata è limitata a 8 gg prorogabili di altri 7 su proposta psichiatra di reparto

## Personae agli arresti domiciliari

Personae con misure di sicurezza o di prevenzione  
in atto

Queste due categorie sono quelle più problematiche in quanto presentano, nel caso dell'arrestato, impossibilità ad allontanarsi da casa.

Per i soggetti sottoposti a misure gli obblighi sono diversi in base al provvedimento attivo



## **In caso di soggetti sottoposti a misure di sicurezza, prevenzione o arresti domiciliari**

- se il soggetto, a vostro giudizio, è incosciente o critico, caricare ed andare in ospedale notiziando il 118 e il posto di polizia;
- se il soggetto è un codice verde, lui stesso dovrebbe informarvi della sua situazione; contattare il 118 che si attiverà presso le F.O. che hanno in carico la persona ed aspettare le loro istruzioni prima di muoversi;
- se non siete a conoscenza del provvedimento, ovviamente nulla vi è contestabile;
- l'ipotesi di favoreggiamento personale presuppone il dolo

# Servizi a vuoto e rifiuti ricovero

## **SERVIZIO A VUOTO**

Siate assolutamente certi che non ci sia qualcuno (Malori in parcheggi o zone verdi - Incidenti con proiettati)

## **PAZIENTE CHE RIFIUTA RICOVERO**

Con firma

Senza firma

Paziente si allontana

La persona non necessita di soccorso

**Comunicare sempre con la C.O. 118**

**Infine, ricordatevi che chiunque ha diritto al soccorso (...ma non alla gestione del soccorso!)**

# LA PATENTE E' LA NOSTRA!

- Alla guida del mezzo di soccorso, per quanto riguarda la responsabilità per infrazioni commesse, risponde personalmente il conducente del veicolo.
- L'associazione proprietaria del mezzo risulterà soggetto obbligato in solido

In pratica, mentre la sanzione pecuniaria può essere pagata dall'Associazione, il conducente risponde con la propria patente ai fini della decurtazione dei punti e, laddove il C.d.S. lo prevede, con il ritiro o la sospensione della stessa.

# **COMPORTAMENTO IN CASO DI INCIDENTE STRADALE**

# CASO 1: VEICOLI MARCIANTI SENZA FERITI

- **SERVIZIO 118**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- AVVISARE IMMEDIATAMENTE LA CENTRALE OPERATIVA SE CODICE 3
- SE I VEICOLI SONO MARCIANTI SPOSTARLI PER PERMETTERE LA VIABILITA'
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE (ANCHE IN PS)
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE

- **SERVIZIO COSS**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- SE I VEICOLI SONO MARCIANTI SPOSTARLI PER PERMETTERE LA VIABILITA'
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE

# CASO 2:

# VEICOLI DANNEGGIATI SENZA FERITI

- **SERVIZIO 118**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- AVVISARE IMMEDIATAMENTE LA CENTRALE OPERATIVA PER INVIO MEZZO
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE
- ATTIVARE CARRO ATTREZZI

- **SERVIZIO COSS**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- AVVISARE IMMEDIATAMENTE LA CENTRALE OPERATIVA PER INVIO MEZZO
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE
- ATTIVARE CARRO ATTREZZI

# CASO 3:

## VEICOLI MARCIANTI CON FERITI

- **SERVIZIO 118**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- AVVISARE IMMEDIATAMENTE LA CENTRALE OPERATIVA SE CODICE 3
- SE I VEICOLI SONO MARCIANTI SPOSTARLI PER PERMETTERE LA VIABILITA'
- PRESTARE ASSISTENZA AI FERITI
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE (ANCHE IN PS)
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE

- **SERVIZIO COSS**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- SE I VEICOLI SONO MARCIANTI SPOSTARLI PER PERMETTERE LA VIABILITA'
- CONTATTARE 118 PER INVIO AMBULANZA
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE

# CASO 4:

# VEICOLI DANEGGIATI CON

# FERITI

- **SERVIZIO 118**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- AVVISARE IMMEDIATAMENTE LA CENTRALE OPERATIVA PER INVIO MEZZO
- PRESTARE ASSISTENZA AI FERITI
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE
- ATTIVARE CARRO ATTREZZI

- **SERVIZIO COSS**

- FERMARSI E VERIFICARE EVETUALI DANNI
- AVVISARE IMMEDIATAMENTE IL 118 PER INVIO AMBULANZA
- COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE
- IN CASO DI PROBLEMI AVVISARE LE FORZE DELL'ORDINE
- ATTIVARE CARRO ATTREZZI



# LINEE GUIDA GENERALI PER SERVIZI ORDINARI

Considerato che i pazienti trasportati generalmente non sono critici, vale sempre lo stesso principio:

## **FERMARSI!**

- Verificate innanzitutto danni e feriti, se necessario assisterli ed attivare il 118 per portali in pronto soccorso
- Verificate insieme alla controparte la dinamica dell'incidente e compilate in tutte le sue parti la constatazione amichevole
- Nel caso abbiate problemi avvisate sempre le forze dell'ordine
- Se il veicolo è marciante proseguire il servizio, se no avvisare il centralino Pas o la centrale Coss ed attendete direttive

# LINEE GUIDA GENERALI PER SERVIZI 118

In questo caso le linee guida sono n po' differenti perché spesso i pazienti potrebbero essere critici e perché l'ambulanza è si della Pas, ma in realtà è del 118....

# LINEE GUIDA GENERALI PER SERVIZI 118

In qualsiasi caso bisogna fermarsi,  
qualunque sia lo stato del servizio, o delle  
condizioni del paziente

La violazione è punita con l'omissione di  
soccorso....

# LINEE GUIDA GENERALI PER SERVIZI 118

Se state andando sull'evento con qualsiasi codice colore, dopo esservi fermati, verificati danni e l'assenza feriti, avvisate subito il 118 che deciderà se farvi compilare la constatazione e poi proseguire il servizio o se ve lo interrompe

# LINEE GUIDA GENERALI PER SERVIZI 118

Nel caso stiate rientrando in ps con codice 3 ed avete appurato che i veicoli non sono danneggiati e non ci sono feriti, chiedete alla controparte se può seguirvi in pronto soccorso per compilare i moduli con calma, in caso contrario avvisate il 118 ed attendete istruzioni

# RICORDATEVI SEMPRE DI:

- Fermarvi in ogni caso
- Assistere i feriti ed avvisare il 118
- Compilare in tutte le parti il modulo e di avere i dati importanti della controparte (generalità, tipo di veicolo, targa)
- Se necessario avvisare le forze dell'ordine